

MANUAL DE USO

Modelo de Participación Ciudadana

¿PARA QUÉ SIRVE EL MANUAL?

-  El manual ha sido diseñado para funcionarios municipales.
-  Explica cómo usar el modelo, sus herramientas y metodologías.
-  Ayuda a comprender cada módulo del Modelo y Cómo aplicarlo en la gestión municipal.

OBJETIVO DEL MANUAL

Guiar el paso a paso de cómo usar el Modelo de Gestión de Participación Ciudadana del Gobierno de Santiago.



USUARIOS

▶ ¿Cómo son estos usuarios?

Falta de tiempo y recursos. La carga laboral, combinada con restricciones presupuestarias, a menudo limita su capacidad para diseñar y ejecutar procesos participativos amplios y efectivos.

Conocimiento técnico limitado sobre herramientas de participación, en particular digitales. Aunque suelen estar familiarizados con metodologías tradicionales de participación, como asambleas o encuestas, pueden carecer de formación específica en metodologías y herramientas innovadoras.

Enfoque administrativo y normativo. Su aproximación a la participación tiende a ser más formalista, centrada en cumplir con requisitos legales o administrativos, en lugar de fomentar procesos participativos integrales y transformadores.

VIAJE DEL USUARIO POR EL MODELO DE GESTIÓN



¿CÓMO USAR EL MODELO?

El modelo se estructura en módulos, cada uno diseñado para responder a una pregunta clave:

¿Qué es la participación ciudadana y por qué es importante?

**¿Cuán avanzado está mi municipio en participación?
(Autoevaluación)**

¿Cómo planificar un proceso participativo efectivo?

¿Cómo ejecutar un proceso participativo?

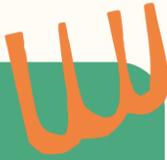
¿Cómo evaluar el éxito del proceso?

¿Qué herramientas y metodologías puedo usar?

Dentro de estas estas mismas preguntas se desarrollan contenidos. Los contenidos se pueden revisar y utilizar todos en conjunto, de comienzo a final, como también cada uno por separado.



TIPOS DE MÓDULO DEL MODELO



MÓDULOS CONCEPTUALES

Explican qué es la participación y su importancia

Proporcionan fundamentos teóricos y principios clave

Ayudan a comprender por qué es esencial la participación en la gestión municipal



MÓDULOS ORGANIZATIVOS O DE DIAGNÓSTICO

Permiten evaluar la capacidad y nivel de desarrollo del municipio en participación.

Incluyen herramientas para medir avances y detectar oportunidades de mejora.

Facilitan la planificación y alineación con los recursos disponibles.



MÓDULOS PRÁCTICOS Y OPERACIONALES

Proveen guías detalladas sobre cómo ejecutar procesos participativos efectivos.

Incluyen metodologías, herramientas y estrategias para cada fase del proceso.

Permiten la implementación concreta de la participación en proyectos municipales.

USANDO EL
MODELO PARA
**CONOCER
MEJOR TU NIVEL
DE AVANCE EN
PARTICIPACIÓN**

Antes de comenzar, evalúa el nivel de desarrollo en participación de tu municipio:

- > Autoevaluación del nivel de participación
- > Identificación de fortalezas y debilidades
- > Detección de áreas prioritarias para fortalecer.



Herramienta clave:

Cuestionario de Autoevaluación del Modelo.

USANDO EL MODELO PARA **COMENZAR** **UN PROCESO**

El modelo te ayuda a definir objetivos claros para la participación

- > Selecciona el nivel de participación adecuado: Informar, Consultar, Colaborar o Empoderar.
- > Usa herramientas recomendadas por el modelo (encuestas, foros, deliberaciones, etc.).
- > Diseña un cronograma participativo realista.



Revisa el Módulo de Planificación del Modelo.

USANDO EL MODELO PARA **IMPLEMENTAR** **UN PROCESO**

El modelo te ayuda a:

- > Convocar a la ciudadanía utilizando metodologías accesibles e inclusivas.
- > Facilitar espacios de diálogo y deliberación.
- > Tomar decisiones más legítimas.
- > Sistematiza los aportes ciudadanos para integrarlos en la toma de decisiones.



Herramienta clave:

Por ejemplo, las estrategias de convocatoria y metodologías de consulta ciudadana.

USANDO EL MODELO PARA **EVALUAR Y MEJORAR**

Usa indicadores de éxito propuestos en el modelo.

- > Retroalimenta a la ciudadanía sobre los resultados.
- > Ajusta futuras acciones con base en la evaluación.
- > Encuentra indicadores para evaluar el proceso.



Consulta el Módulo de Evaluación de procesos de participación del Modelo.

¿CANAL IA PARA ASESORAMIENTO?

El modelo cuenta con un canal de inteligencia artificial basado en Open AI que te permitirá resolver dudas y recorrer el contenido a tu gusto.

Puedes acceder a éste desde cualquier aparato conectado a internet accediendo a la página de Deja tu Huella.

Esta es una herramienta complementaria al uso del modelo, para facilitar el acceso y promover su usabilidad.

¿Cómo usarlo?

- > Formula preguntas claras
(Ejemplo: “¿Cómo uso el modelo para consultas ciudadanas?”).
- > Pide ejemplos o metodologías específicas.
- > Aplica las respuestas en tu municipio.

[Chat del Modelo GS](#)

TIPOS DE PREGUNTAS

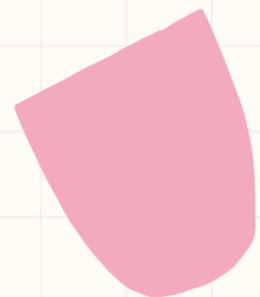
EJEMPLOS DE PREGUNTAS QUE PUEDES HACER



¿Cuándo y cómo hago el mapa de actores?



¿Cuándo es pertinente hacer un proceso de participación ciudadana?



¿Cómo se puede garantizar la participación de grupos vulnerables o tradicionalmente excluidos?

[Chat del Modelo GS](#)



> El modelo facilita la implementación de la participación ciudadana en la gestión municipal.

> Cada módulo está diseñado para guiarte en diferentes aspectos clave.

> Usa el canal de IA y los recursos disponibles para optimizar tu trabajo.

¡Comienza a aplicar el modelo y fortalece la participación en tu municipio hoy!



Muchas gracias

